



L'évaluation de la négligence émotionnelle chez les nourrissons¹

Evelyn Wotherspoon et Pamela Gough

L'objectif du présent feuillet d'information est de décrire l'importance de l'évaluation de la négligence chez les nourrissons, qui regroupent les enfants de la naissance à 2 ans qui ne sont pas encore en mesure de parler.

Pourquoi la petite enfance est-elle une période cruciale en ce qui a trait au développement émotionnel?

Le cerveau subit une importante « poussée de croissance » entre le troisième trimestre de la grossesse et l'âge de deux ans, période pendant laquelle la croissance du cerveau est plus rapide qu'à toute autre période de la vie. La qualité des soins reçus au cours de cette période joue un rôle capital dans la capacité naissante de l'enfant à gérer le stress, l'activation et les émotions. C'est ce qu'on appelle la « régulation de l'affect ». Certains experts considèrent la capacité à réguler l'affect comme le principe fondamental du développement humain. Pendant les deux premières années de vie, les enfants dépendent énormément des fournisseurs de soins pour les aider à gérer les périodes de détresse (appelées états d'activation négative). Lorsque les fournisseurs de soins ont des réactions inconstantes avec les nourrissons, ou qu'ils sont violents, importuns et négligents, les enfants sont susceptibles de vivre une détresse intolérable.² Les nourrissons et les jeunes enfants qui sont exposés à des stress répétés peuvent présenter un développement déficient du cerveau, un système immunitaire affaibli, un taux de mortalité plus élevé que la moyenne au cours de leur vie et des problèmes de comportement.

Quels sont les besoins émotionnels des nourrissons?

Les nourrissons ont des besoins émotionnels complexes. Un nourrisson qui a mal, qui est malade, qui est très contrarié, qui est craintif ou qui se sent seul a besoin d'un fournisseur de soins capable d'interpréter ses signaux et d'y répondre de façon délicate ou attentive. Les interventions attentives aident les nourrissons à réguler leur état d'activation de manière à ce qu'il soit gérable. Lorsque les nourrissons vivent des détresses répétées pendant de longues périodes sans recevoir de réconfort, même si les soins physiques sont adéquats, un enchaînement de phénomènes se produit dans le cerveau qui déclenche la libération de cortisol, une hormone de stress. On sait que des niveaux élevés et continus de cortisol entraînent la mort de cellules dans des structures cérébrales clés.³

Bien que les fournisseurs de soins n'ont pas nécessairement à être ouverts sur le plan affectif à l'égard de leur nourrisson en tout temps, ils doivent par contre répondre à la détresse de leur nourrisson *la plupart du temps*. Parfois, il faut laisser le nourrisson pleurer, comme lorsqu'il apprend à s'endormir seul. Une quantité modérée et gérable de stress ne causera aucun préjudice au nourrisson si on lui donne des soins attentifs la plupart du temps. Cependant, lorsque le stress est impossible à gérer et que les conditions stressantes se produisent régulièrement sans que l'enfant soit réconforté, ce dernier peut subir de graves préjudices.

On doit également donner la chance aux nourrissons de se livrer à des interactions amusantes, au moins quelques fois, afin de leur permettre de développer leur langage et de favoriser l'acquisition d'autres

compétences (c'est ce qu'on appelle des états d'activation positive). Les nourrissons ont besoin d'interactions prévisibles, répétitives et bienveillantes avec au moins un fournisseur de soins pour assurer un bon développement cérébral.

Comment définit-on la négligence émotionnelle?

La plupart des experts en santé mentale chez le nourrisson considèrent qu'un nourrisson souffre de négligence émotionnelle lorsqu'il n'a pas d'interaction avec au moins un fournisseur de soins en mesure d'identifier et d'interpréter ses signaux correctement et d'y répondre de manière délicate ou attentive, en particulier lorsque le nourrisson a mal, qu'il est malade, qu'il est très contrarié, qu'il est apeuré ou qu'il se sent seul.

Quelles sont les conséquences de la négligence émotionnelle sur les nourrissons?

De nouvelles recherches indiquent que la négligence émotionnelle est plus dommageable sur le plan psychologique que toute autre forme de mauvais traitement. La négligence subie en bas âge nuit particulièrement au développement ultérieur.⁴ Les enfants négligés au plan émotionnel pendant la petite enfance peuvent souffrir de tous ou de certains des problèmes suivants :

- retards cognitifs et scolaires;
- retrait social et interactions limitées avec les pairs;
- problèmes d'intériorisation, comme la dépression ou des troubles anxieux.

Certains adultes négligés en bas âge présentent des symptômes physiques et psychologiques plus graves que les adultes qui ont subi de la violence physique ou sexuelle pendant leur enfance.⁵

Quels sont les signes de négligence émotionnelle chez le nourrisson?

Il peut être difficile de déceler les signes de négligence émotionnelle chez les enfants qui ne sont pas encore en mesure de parler. Les symptômes suivants peuvent être des indicateurs de négligence émotionnelle, mais ils peuvent également être causés par d'autres problèmes médicaux. Il faut faire examiner les enfants par un médecin ou un infirmier si leur comportement est caractérisé par :

- des pleurs inconsolables ou des crises excessives qui ne s'expliquent ni par des coliques ni par une maladie;

- une passivité ou une apathie inhabituelle, comme le manque de contact visuel ou d'intérêt (fait paradoxal, les nourrissons négligés au plan émotionnel sont qualifiés de « très bons bébés » par leurs fournisseurs de soins);
- une modification de la structure du sommeil, comme un sommeil excessif pour un enfant d'un âge donné ou l'incapacité à établir une structure d'éveil/sommeil correspondante au développement attendu;
- des problèmes d'alimentation ou de digestions;
- des comportements auto-apaisants, comme se balancer, mâcher, se cogner la tête ou tout autre comportement répétitif bizarre.

Quels sont les facteurs qui indiquent un risque de négligence émotionnelle chez le nourrisson?

Les problèmes de développement chez l'enfant causés par la négligence émotionnelle semblent être liés à la cooccurrence d'un grand nombre de facteurs de risque dans l'environnement et la famille de l'enfant, plutôt qu'à une exposition à un ou deux facteurs de risque précis. Des études ont montré que les nourrissons exposés à sept ou huit facteurs de risque ont obtenu en moyenne des résultats de 30 points inférieurs que ceux de leurs pairs du même âge aux tests de Q.I. Comparativement, les enfants qui ont été exposés à deux facteurs ou moins ont obtenu des résultats sans différence significative avec leurs pairs.⁶ On peut répartir les facteurs de risque en ce qui a trait à la négligence émotionnelle en quatre domaines :

- 1 **les risques socio-environnementaux** : dont l'isolement social, la pauvreté ou une collectivité à risque élevé;
- 2 **les problèmes d'attachement entre le fournisseur de soins et le nourrisson** : les parents qui ont une vision négative ou bizarre de leur nourrisson, ou qui ne sont pas en mesure de reconnaître les signaux de leur nourrisson et d'y répondre adéquatement, risquent fortement de négliger leur enfant au plan émotionnel;
- 3 **la compétence parentale** : les parents déprimés, souffrant d'une maladie mentale, toxicomanes ou qui n'ont pas les compétences de base requises pour prendre soin d'un nourrisson représentent un risque quant au développement sain de leur enfant. Les parents qui ont subi un traumatisme ou une perte non résolue (y compris des antécédents de multiples placements en famille d'accueil) peuvent éprouver certaines difficultés à élever leurs propres enfants;

4 **les caractéristiques de l'enfant** : les enfants vulnérables en raison d'une exposition prénatale à des substances comme l'alcool, d'un faible poids à la naissance, d'une naissance prématurée, d'un tempérament difficile ou d'une fragilité médicale, risquent d'avoir des problèmes de développement sain.

Les enfants référés aux services de santé mentale sont 34 fois plus susceptibles de compter des facteurs de risque dans les quatre domaines susmentionnés que les enfants qui comptent des facteurs de risque dans deux de ces domaines ou moins.⁷

Comment évalue-t-on les compétences parentales dans les cas présumés de négligence émotionnelle?

Les parents compétents sont en mesure de reconnaître, d'identifier et d'interpréter les émotions et les comportements de leurs enfants. Dans le cadre d'une évaluation des compétences parentales lorsqu'il y a présomption de violence psychologique, il faut examiner les interactions parents-enfants pour déterminer si des problèmes existent dans ce domaine. Dans le cadre d'une évaluation complète, on se penchera sur les quatre domaines de risque susmentionnés et on répondra aux questions suivantes :

- Les parents réagissent-ils adéquatement lorsque l'enfant a mal, qu'il est malade ou qu'il est contrarié?
- Les parents jouent-ils spontanément avec l'enfant ou interagissent-ils positivement avec lui : câlins, roucoulement ou babillage?
- Les parents font-ils des remarques négatives concernant l'enfant, le blâment-ils, le critiquent-ils ou qualifient-ils de manière négative le comportement de leur enfant?
- Les attentes des parents en ce qui a trait à l'enfant sont-elles inappropriées?
- Quand on lui demande de modifier ses interactions, le parent accepte-t-il bien les conseils? Le parent généralise-t-il les suggestions à d'autres interactions avec le nourrisson?
- Le parent semble-t-il effrayé par l'enfant ou adopte-t-il des comportements qui effraient l'enfant (p. ex., il est très envahissant, dur physiquement avec l'enfant ou extrêmement retiré)?
- Le parent est-il capable de profiter des services d'aide et de coopérer afin d'apporter des changements observables?

Quelles interventions peuvent être efficaces dans les cas de négligence?

- Certaines études montrent que les visites à domicile, lorsqu'elles sont faites par des professionnels qualifiés et bien formés, peuvent améliorer les résultats pour l'enfant et la famille. Les programmes de visites à domicile sont plus efficaces lorsqu'ils sont combinés à des programmes préscolaires de grande qualité.
- Les interventions doivent viser les interactions parents-enfants désorganisées et aider le parent à lire les signaux de l'enfant, à les interpréter et à y répondre d'une manière sensible. Les parents qui sont bouleversés lorsque le bébé pleure ou qu'il est confus ont besoin de stratégies qui leur permettront de maîtriser leurs émotions avant d'apprendre à consoler leur bébé.
- Les programmes de formation à la gestion du comportement pour les parents peuvent être efficaces si ces derniers ont une capacité d'auto-réflexion, c'est-à-dire qu'ils sont en mesure de comprendre comment leur comportement est lié à leur état mental interne façonné par leurs propres expériences au cours de l'enfance.

Les programmes d'éducation des parents, de soutien à domicile et d'orientation les plus efficaces visent directement la relation entre le parent et l'enfant. Ils nécessitent la présence de l'enfant et du parent au cours de l'intervention et utilisent des stratégies visant à accroître l'attachement sain entre le parent et l'enfant.

Si les parents ont vécu des expériences traumatisantes par le passé, s'ils ont subi une perte non résolue ou s'ils vivent un deuil, les interventions seront plus efficaces une fois qu'ils auront tourné la page.

Conseils pour les travailleurs sociaux

- Tous les enfants négligés devraient subir un examen visant à détecter tout problème socio-émotionnel, développemental ou de santé.
- Les plans d'intervention doivent comprendre des mesures spécifiques sur le plan du comportement ainsi qu'un échéancier.
- La négligence émotionnelle est un problème grave qui exige une attention immédiate. En cas de présomption de négligence, les travailleurs sociaux devraient accroître le sentiment d'urgence parmi les personnes touchées en offrant des services ou en prenant des décisions.

Il faut chercher à exposer le nourrisson à des expériences de prestations de soins telles que des programmes préscolaires de grande qualité, à des membres de la famille étendue qui ont un meilleur fonctionnement ou à des services de relève. Ne cibler qu'un seul facteur de risque (comme inscrire l'enfant dans un bon service de garde ou trouver un logement à prix abordable) peut améliorer les chances qu'un nourrisson négligé ait une belle vie.

1. Le présent feuillet d'information est fondé sur :
Wotherspoon, E., Vellet, S., Pirie, J., O'Neill-Laberge, M., Cook-Stanhope, L., & Wilson, D. (in press). Neglected infants in family court. *Family Court Review*.
2. Streeck-Fischer, A., van der Kolk, B. A., (2000). Down will come baby, cradle and all: Diagnostic and therapeutic implications of chronic trauma on child development. *Australian and New Zealand Journal of Psychiatry*, 34, 903-918.
3. Lee, A. L., Ogle, W. O., & Sapolsky, R. M. (2002). Stress and depression: Possible links to neuron death in the hippocampus. *Bipolar Disorders*, 4, 117-128.
4. Hildyard, K. L. & Wolfe, D. A. (2002). Child neglect: developmental issues and outcomes. *Child Abuse and Neglect*, 26(6-7), 679-695.
5. Gauthier, L., Stollak, G., Messe, L., & Aronoff, J. (1996). Recall of childhood neglect and physical abuse as differential predictors of current psychological functioning. *Child Abuse and Neglect*, 20, 549-559.
6. Sameroff, A. J., Seifer, R., Barocas, R., Zax, M., & Greenspan, S. (1987). Intelligence quotient scores of 4-year-old children: Social-environmental risk factors. *Pediatric*, 79, 343-350.
7. Greenberg, M. (1999). Attachment and psychopathology in childhood. In J. Cassidy & P. R. Shaver (Eds.). *Handbook of Attachment: Theory, research, and clinical applications*. (pp. 469-496). New York: The Guilford Press.

Ressources supplémentaires

- Alberta Centre for Child, Family and Community Research publications. Récupéré le 9 juillet 2008 sur le site <http://www.research4children.com/admin/contentx/default.cfm?PageId=827>
- Appleyard, K. & Berlin, L. (2008). Supporting healthy relationships between young children and their parents. Récupéré le 9 juillet 2008 sur le site internet du Center for Child and Family Policy, Duke University: <http://www.childandfamilypolicy.duke.edu/eca/Attachment/index.htm#lessons>

Calgary Health Region Infant Mental Health Pamphlets. Récupéré le 9 juillet 2008 sur le site <http://www.calgaryhealthregion.ca/mh/collaborative.htm>

Hospital for Sick Children, Toronto, Ontario. Infant Mental Health Promotion publications. Récupéré le 9 juillet 2008 sur le site <http://www.sickkids.ca/imp/>

Michigan Association of Infant Mental Health (2008). Guidelines for the assessment of infants and their parents in the child welfare system. En vente sur le site de la Michigan Association of Infant Mental Health <http://www.miamh.org/>

Zero To Three. Récupéré le 9 juillet 2008 sur le site <http://www.zerotothree.org/site/PageServer>

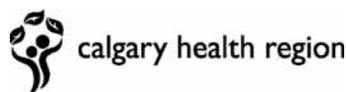
À propos des auteurs : *Evelyn Wotherspoon* est conseillère en santé mentale au Calgary Health Region spécialisée en mauvais traitements envers les nourrissons. Elle a travaillé pendant plus de 25 ans auprès de familles à risque élevé en tant qu'enquêteur, superviseur et clinicienne de la protection de l'enfance. *Pamela Gough* est la principale agente des communications du Centre d'excellence pour la protection et le bien-être des enfants.

Suggestion pour citer la source : Wotherspoon, E., et Gough, P. (2008). *L'évaluation de la négligence émotionnelle chez les nourrissons*, feuille d'information du CEPB #59F, Toronto, ON, Université de Toronto, Faculté de service social.

Les feuillets d'information du CEPB sont produits et distribués par le Centre d'excellence pour la protection et le bien-être des enfants afin de fournir un accès opportun aux recherches canadiennes sur le bien-être des enfants.

Le Centre d'excellence pour la protection et le bien-être des enfants (CEPB) est l'un des Centres d'excellence pour le bien-être des enfants financés par l'Agence de santé publique du Canada. Les opinions exprimées dans le présent document ne sont pas nécessairement conformes à la politique officielle des organismes qui financent le CEPB.

Ce feuillet d'information peut être téléchargé à : www.cecw-cepb.ca/fr/infosheets



CENTRES D'EXCELLENCE POUR LE BIEN-ÊTRE DES ENFANTS

La protection et le bien-être des enfants