



# PIBE : l'information au service de la recherche pour le bien-être et la protection des enfants<sup>1</sup>

*Chantal Lavergne, Marie-Ève Clément, et Stéphane Labrecque*

Les interventions psycho-sociales auprès des enfants et des familles en difficulté sont nombreuses, variées et peuvent se dérouler sur une longue période. Ces interventions génèrent ainsi une multitude d'informations pouvant servir non seulement au travail des intervenants et des gestionnaires, mais aussi à celui des membres de la communauté scientifique. Depuis quelques années, un outil clinique informatisé intitulé Projet Intégrateur Jeunesse (PIJ), implanté dans les centres jeunesse (CJ) du Québec, cumule les renseignements et les informations en ce qui concerne les services offerts aux jeunes en difficulté et à leur famille. PIBE (Plateforme informationnelle sur le bien-être des enfants) profite de l'implantation de ce système d'information commun dans le but de soutenir le développement des connaissances dans ce domaine.

Le projet vise à faire en sorte que les données, en plus de leur pertinence pour l'intervention sociale, soient également utilisables en recherche parce que comparables dans le temps d'un intervenant et d'un centre à l'autre.

PIBE repose sur la collaboration de plusieurs partenaires des milieux clinique et de la recherche préoccupés par la problématique des jeunes en difficulté. Le projet regroupe des représentants de huit centres jeunesse, de l'IRDS<sup>3</sup> et de l'Institut universitaire du Centre jeunesse de Québec, de trois équipes de recherche (GRAVE-ARDEC<sup>4</sup>, GRIN<sup>5</sup> et JEFET<sup>6</sup>) ainsi que des

membres de la Sogique<sup>6</sup> qui s'occupent du développement et de l'entretien du système clientèle des CJ de même que l'entrepôt informationnel. Enfin, le projet bénéficie également de l'appui de l'Association des centres jeunesse du Québec.

*PIBE est le fruit du travail de plusieurs acteurs visant l'utilisation d'une même application informatique qui facilite la compréhension des situations de vie des jeunes ayant des difficultés et la recherche de meilleures solutions pouvant leur venir en aide.*

L'utilisation d'une même application informatique facilite l'accès aux données cliniques et administratives à des fins de gestion et de recherche. Le projet PIBE suppose la participation des intervenants rattachés aux services de la réception et du traitement des signalements (RTS), de l'évaluation et de l'orientation (É/O), de la réception et du traitement des transferts (RTT), de l'application des mesures (A/M), et de la révision (RV), de huit centres jeunesse du Québec. Une partie des données saisies par ces intervenants dans le cadre de PIJ est versée périodiquement dans un vaste entrepôt dit informationnel appartenant à chaque centre jeunesse. Ces données sont dénominalisées de sorte que les enfants et

leur famille ne peuvent être identifiés. Dans le cadre de leur travail quotidien, les intervenants disposent déjà de toute l'information nécessaire pour alimenter l'entrepôt. Ce qui leur est demandé dans le cadre de PIBE, c'est de saisir les données de manière rigoureuse et de fournir des informations exactes et à jour avec le plus de célérité possible.

### **Une standardisation qui favorise des recherches de qualité**

Pour être utilisables en recherche, les renseignements doivent être valides et fiables. Ainsi, les définitions et le sens de chacune des informations saisies doivent être partagés afin que tous parlent le même langage. Un guide de définitions destiné aux intervenants dans le but de soutenir leurs efforts de saisie a été élaboré par l'équipe de recherche en collaboration avec les centres participant au projet. Une vaste tournée de sensibilisation et de formation des utilisateurs PIJ a été entreprise dans les huit sites PIBE afin de favoriser leur appropriation du contenu des définitions. Une vidéo de formation a aussi été produite dans le but de rejoindre les intervenants qui n'ont pu assister aux séances offertes. En outre, l'aide en ligne PIJ, disponible sur chacun des postes informatiques, a intégré le guide de définitions permettant ainsi aux intervenants de le consulter rapidement. Enfin, un protocole de validation a été appliqué sur les données de chacun des centres afin d'évaluer la qualité des données et, le cas échéant, d'apporter les correctifs nécessaires pour améliorer la saisie des informations.

### **PIBE un outil d'exploitation-recherche**

En procurant une fenêtre sur les processus et les cheminement des clientèles dans le système, PIBE permet de réaliser différents types d'études susceptibles d'intéresser à la fois les chercheurs, les gestionnaires et les intervenants. Par exemple, les données standardisées dans le cadre de PIBE permettront de documenter:

- Le profil de la clientèle, ses difficultés et ses besoins, le réseau de collaborateurs et de référence des centres jeunesse de même que les sources de signalement des enfants et des jeunes.
- Les facteurs qui influencent les décisions prises en protection de la jeunesse ou qui rendent compte de la trajectoire des enfants dans les services.
- L'évolution des problématiques dans le temps et dans l'espace de même que l'identification des facteurs responsables des fluctuations qui affectent certaines problématiques comme la négligence et l'abus sexuel.
- L'impact des interventions, des services et des programmes sur les enfants en difficulté et leur famille.

---

*Le projet de PIBE vise à développer la dimension recherche de ce système d'information clinique en conférant une rigueur aux données par le biais d'un processus de standardisation des définitions, d'un contrôle de la validité et de la fidélité des informations, et de la mise en commun des outils d'exploitation des données.*

---

D'ici 2008, les données relatives aux variables ciblées par PIBE seront intégrées dans une vaste banque de données créées par le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec à partir de PIJ. Ce n'est vraisemblablement qu'à partir de ce moment qu'un accès élargi à l'ensemble de la communauté scientifique et clinique sera possible.

Les variables visées par le projet permettent de documenter les caractéristiques des enfants (âge, sexe, milieu familial, langue, nationalité, appartenance culturelle, lieux de résidence, etc.), et des problématiques principale et secondaire signalées, (forme de maltraitance ou de troubles de comportement, situations cliniques spécifiques mises en cause dans le signalement, profil de l'abuseur dans les cas d'abus, etc.), les caractéristiques de l'intervention et des décisions prises dans chacun des cas (décisions sur la rétention du signalement, la compromission, la judiciarisation, recours aux évaluations complémentaires, référence vers les ressources extérieures, etc.).

## Les retombées potentielles

- Une amélioration de la fiabilité de l'information non seulement pour les chercheurs mais aussi pour les intervenants qui s'en servent pour prendre des décisions éclairées;
- des résultats qui pourront avoir des retombées positives sur l'amélioration de l'intervention en raison d'une meilleure connaissance des clientèles et de ses besoins;
- une meilleure réponse aux attentes des intervenants en matière d'analyse et une augmentation des échanges entre les chercheurs et le milieu clinique;
- un plus grand soutien à l'élaboration des programmes et de politiques dans le domaine de la protection de la jeunesse.

## Conclusion

Sans contredit, la plate-forme informationnelle procurera aux chercheurs des données fiables et à grande échelle faisant l'économie des moyens et des ressources habituellement nécessaires pour la réalisation de recherches d'envergure. Des analyses complexes et variées pourront ainsi répondre aux besoins exprimés par les gestionnaires et les intervenants. C'est ainsi que la Plate-forme informationnelle pour le bien-être de l'enfant (PIBE), de concert avec le Projet Intégrateur Jeunesse (PIJ), ajouteront en matière de nouvelles connaissances sur la protection des enfants et des familles au Québec.

Les feuillets d'information du CEPB sont produits et distribués par le Centre d'excellence pour la protection et le bien-être des enfants afin de rendre accessible la recherche canadienne en protection de l'enfance.

**Référence suggérée :** Lavergne, C., Clément, M.-E., & Labrecque, S. (2004). *PIBE : l'information au service de la recherche pour le bien-être et la protection des enfants*. Feuillelet d'information du CEPB #20F. Montréal, QC, Canada: Université de Montréal, École de service social et IRDS.

*Le Centre d'excellence pour la protection et le bien-être des enfants (CEPB) est un des Centres d'excellence pour le bien-être des enfants financés par Santé Canada. Le CEPB est également financé par les Instituts de recherche en santé du Canada et par Bell Canada. Les opinions exprimées dans ce document ne représentent pas nécessairement la politique officielle des bailleurs de fonds du CEPB.*



Agence de santé publique du Canada | Public Health Agency of Canada



Ce feuillet d'information peut être téléchargé à :  
[www.cecw-cepb.ca/fr/infosheets](http://www.cecw-cepb.ca/fr/infosheets)

- 
- 1 Ce feuillet d'information est tiré d'un article scientifique révisé par des pairs : Lavergne, C., Clément, M.-E., & Cloutier, R. (sous presse). PIBE ou la création d'une fenêtre sur des données de recherche dans le domaine de la protection des enfants au Québec. *Intervention*.
  - 2 IRDS, Institut de recherche sur le développement social des jeunes.
  - 3 Grave-Ardec, Groupe de recherche et d'action sur la victimisation des enfants et Alliance de recherche en développement des enfants dans leur communauté.
  - 4 GRIN, Groupe de recherche et d'intervention en négligence.
  - 5 JEFET, Jeunes et Familles en transition.
  - 6 Société de Gestion Informatique (Sogique).



Centre of Excellence  
for Child Welfare

Centre d'excellence pour  
la protection et le bien-être des enfants

[www.cecw-cepb.ca](http://www.cecw-cepb.ca)